

INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE FEBRERO
AÑOS FISCALES 2024-25 Y 2025-26

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
▢ Aguadilla						
2024-25	5	3	43	13	6	70
2025-26	27	0	0	123	6	156
▢ Arecibo						
2024-25	7	17	26	15	23	88
2025-26	6	0	0	64	1	71
▢ Bayamón						
2024-25	2	13	63	62	51	191
2025-26	38	0	0	270	44	352
▢ Caguas						
2024-25	3	0	105	0	0	108
2025-26	0	0	0	39	0	39
▢ Carolina						
2024-25	7	17	26	15	2	67
2025-26	9	0	0	89	1	99
▢ Humacao						
2024-25	0	52	20	0	0	72
2025-26	0	0	0	111	6	117
▢ Mayaguez						
2024-25	0	1	1	2	16	20
2025-26	0	0	0	8	0	8
▢ Ponce						
2024-25	15	74	32	12	23	156
2025-26	66	0	0	26	4	96
▢ Total						
2024-25	39	177	316	119	121	772
2025-26	146	0	0	730	62	938

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2024-25 (3-3-25) y 2025-26 (2-3-26).

Leyenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador

Fuente de Información: BI - CFSE Analítico y Global 360

Fecha: 6 de marzo de 2026

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES

MES DE FEBRERO
AÑOS FISCALES 2024-25 R y 2025-26

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26
ARECIBO																
MES	122	81	7	56	0	0	129	137	52	20	0	0	0	1	77	116
ACUMULADO	40	118	410	366	2	9	452	493	364	363	4	6	7	8	77	116
MAYAGÜEZ																
MES	26	3	45	42	0	0	71	45	56	40	0	0	0	0	15	5
ACUMULADO	12	10	355	279	0	16	367	305	351	300	1	0	0	0	15	5
FAJARDO																
MES	87	112	28	26	0	0	115	138	21	20	5	6	0	0	89	112
ACUMULADO	87	98	228	232	0	0	315	330	178	174	44	44	4	0	89	112
PONCE																
MES	91	7	44	71	0	0	135	78	70	46	0	0	0	0	65	32
ACUMULADO	98	70	497	519	1	2	596	591	528	538	2	16	1	5	65	32
BAYAMÓN																
MES	67	294	135	30	0	0	202	324	89	61	0	0	0	0	113	263
ACUMULADO	132	383	623	475	0	0	755	858	642	594	0	0	0	1	113	263

CONTINUA ...

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26
CAROLINA																
MES	149	43	95	122	0	6	244	171	109	121	0	0	0	0	135	50
ACUMULADO	224	64	774	847	12	17	1,010	928	863	878	7	0	5	0	135	50
CAGUAS																
MES	111	42	48	56	0	1	159	99	53	59	0	1	0	0	106	39
ACUMULADO	92	115	524	485	3	1	619	601	488	543	25	19	0	0	106	39
AGUADILLA																
MES	44	83	25	34	0	0	69	117	29	44	0	0	0	0	40	73
ACUMULADO	39	56	285	318	0	0	324	374	284	275	0	0	0	26	40	73
TOTAL																
MES	697	665	427	437	0	7	1,124	1,109	479	411	5	7	0	1	640	690
ACUMULADO	724	914	3,696	3,521	18	45	4,438	4,480	3,698	3,665	83	85	17	40	640	690
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		(32)		10		7		(15)		(68)		2		1		50
PORCENTUAL		(4.6)		2.3		100.0		(1.3)		(14.2)		100.0		0.0		7.8
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		190		(175)		27		42		(33)		2		23		50
PORCENTUAL		26.2		(4.7)		150.0		0.9		(0.9)		2.4		135.3		7.8

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión.

R - Revisado

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.**Nota 2:** Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.**Nota 3:** Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023

Oficina de Planificación

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

** Datos revisados

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ibarra, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: caacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3, (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/inventario.aspx>.

Fecha: 16 de marzo de 2026

Preparado por: J.P.C.